**ZWROT TOWARU**

**(Reklamacja)**

# Przed wysłaniem towaru konieczne jest wypełnienie formularza i załączenie go do przesyłki zwrotnej.

1. Firma zwraca koszt zakupionego towaru, naprawia towar lub wymienia towar na nowy w ciągu 7 dni roboczych od momentu otrzymania zwracanego towaru lub wymaganych dokumentów.
2. Koszty przesyłki zwrotnej pokrywa firma.
3. Koszt ewentualnej ponownej wysyłki pokrywa firma.
4. Zwrot kosztów nastąpi na podany w formularzu rachunek bankowy. (Prosimy o uważne wypełnienie)
5. Przysyłkę zwrotną należy nadać na adres:

**SimpleHome ul. Pomorska 83/85, 90-224 Łódź**

Prosimy pamiętać o odpowiednim zapakowaniu przesyłki.

1. W przypadku pytań lub wątpliwości, prosimy o kontakt mailowy: sklep@simplehome24.pl lub pod numerem telefonu: 575 199 434

**Powód reklamacji (Wybrać właściwe):**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Towar posiada wadę fabryczną |
|  | Towar niekompletny |
|  | Towar niezgodny z zamawianym |
|  | Towar uszkodzony podczas transportu |
|  | Wymiana lub naprawa w ramach gwarancji |

# Dane kupującego:

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa firmy: |  |
| Imię i nazwisko: |  |
| Login Allegro (jeśli dotyczy): |  |
| Ulica (nr domu, mieszkania): |  |
| Kod pocztowy: |  |
| Miasto: |  |
| Telefon: |  |
| E-mail: |  |

**Dane produktu i powód reklamacji:**

|  |  |
| --- | --- |
| Produkt: |  |
| Data zakupu: |  |
| Nr dokumentu zakupu: |  |
| Opis/przyczyna reklamacji(w przypadku uszkodzeń i wad produktów – dokładny opis uszkodzenia, co zostało uszkodzone): |  |
| Załączniki: | Oryginał dowodu zakupu ; Oryginał karty gwarancyjnej\* |

**Proszę o: (Wybrać właściwe):**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Naprawę lub wymianę na nowy, pełnowartościowy towar |
|  | Zwrot pieniędzy na rachunek bankowy |

**Dane do zwrotu:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa banku: |  |
| Nr rachunku bankowego: |  |

Podpis:

\*Skreślić niewłaściwe